

Karta Praw Pacjenta obowiązująca w KOMED Wolsztyńskie Centrum Terapii

I. Prawo Pacjenta do ochrony zdrowia

1. Pacjent ma prawo do ochrony zdrowia.
2. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych zgodnych z wiedzą medyczną, wykonywanych przez lekarzy, dentystów i pielęgniarki, a w przypadku ograniczeń do rzetelnej procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń.
3. Pacjent ma prawo do natychmiastowej pomocy medycznej w nagłych przypadkach.
4. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych w odpowiednich warunkach fachowych i sanitarnych.
5. Pacjent może zażądać konsultacji innego lekarza lub konsylium, chyba że żądanie jest bezzasadne.

II. Prawo Pacjenta do informacji

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent ma prawo do przystępnej informacji o diagnozie, metodach leczenia i rokowaniu.
3. Pacjent ma prawo przedstawić swoje zdanie w zakresie uzyskanych informacji.
4. W przypadku niepomyślnego rokowania lekarz może ograniczyć informację, ale na żądanie pacjenta musi ją przekazać.
5. Pacjent ma prawo do informacji o planowanym odstąpieniu od leczenia.
6. Pacjent ma prawo do informacji o przysługujących mu prawach.

III. Prawo do poszanowania intymności i godności Pacjenta

1. W trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentowi przysługuje poszanowanie jego godności i intymności.
2. Pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej podczas udzielania świadczeń.

IV. Prawo Pacjenta do tajemnicy informacji

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy informacji związanych z jego stanem zdrowia.
2. Tajemnica może zostać ujawniona w określonych przypadkach np. zagrożenia życia.
3. Tajemnica obowiązuje także po śmierci pacjenta.

V. Prawo Pacjenta do dokumentacji medycznej

1. Pacjent ma prawo do wglądu w swoją dokumentację medyczną i uzyskania jej kopii.
2. Pacjent może upoważnić inną osobę do uzyskania dostępu do swojej dokumentacji medycznej.

VI. Prawo Pacjenta do wyrażenia zgody na świadczenia zdrowotne

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia świadomej zgody na proponowane leczenie lub diagnostykę.
2. Pacjent może odmówić leczenia po uzyskaniu informacji o konsekwencjach swojej decyzji.

VII. Skargi i wnioski

1. Pacjent ma prawo do informacji o możliwości uzyskania świadczenia u innego lekarza.
2. Pacjent może składać skargi na lekarza do rzecznika odpowiedzialności zawodowej.
3. Pacjent może składać skargi do Rzecznika Praw Pacjenta.
4. Rejestracja do świadczeniodawcy może odbywać się osobiście, telefonicznie lub przez osoby trzecie.
5. Pacjent może zgłaszać działania niepożądane leków.

6. Skargi można składać osobiście, pisemnie lub mailowo.
7. Skargi są rozpatrywane w ciągu 30 dni..

Szczególne prawa małoletnich i osób ubezwłasnowolnionych w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Małoletni pacjenci oraz osoby ubezwłasnowolnione mają prawo do:
 - a. otrzymania świadczeń zdrowotnych odpowiednich do ich stanu zdrowia i wieku,
 - b. wyrażenia swojego zdania w sprawach dotyczących leczenia, z uwzględnieniem ich wieku i dojrzałości,
 - c. obecności przedstawiciela ustawowego lub osoby bliskiej podczas udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - d. dostępu do informacji o stanie zdrowia w sposób dostosowany do ich poziomu rozwoju,
 - e. ochrony prywatności i godności w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. W przypadku pacjentów małoletnich i ubezwłasnowolnionych decyzje dotyczące leczenia podejmowane są przez ich przedstawicieli ustawowych, z uwzględnieniem opinii pacjenta, jeśli jest on zdolny do jej wyrażenia.

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: 800 190 590 (z telefonów stacjonarnych i komórkowych) czynne pn.–pt. 8:00–18:00

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa